

1^e Voortgangsrapportage 2019 'Agenda Toerisme 2018-2026'

Op 25 oktober 2019 heeft de gemeenteraad de nieuwe Agenda Toerisme 2018-2026 vastgesteld. Bij deze vaststelling zijn ook een aantal amendementen en moties vastgesteld. Ook zijn op 8 november 2018 in de begrotingsraad nog een tweetal amendementen vastgesteld. Het betrof:

1. Amendement Agenda Toerisme (25 oktober 2018)
2. Motie Differentiatie (25 oktober 2018)
3. Motie Recron voorwaarden (25 oktober 2018)
4. Amendement Behoefte-onderzoek recreatie-eenheden (8 november 2018)
5. Amendement Elektrisch Fietsnetwerk 5-sterren fietsprovincie (8 november 2018)

In deze rapportage informeren wij over de stand van zaken in de uitvoering van deze amendementen en moties. Ook informeren wij u over de uitgaven en uitvoering van de door de raad gehonoreerde projecten van de Agenda Toerisme in 2019, met een doorkijk naar 2020.

Stand van zaken uitvoering amendementen en moties Agenda Toerisme

Na vaststelling van de Agenda Toerisme, zijn we eerst gestart met het verwerken van de diverse amendementen en moties. Dit heeft in 2019 de nodige tijd gevergd. Anno december 2019 zijn alle amendementen en moties uitgevoerd dan wel in gang gezet.

1. Uitvoering Amendement Agenda Toerisme

In dit amendement was onder andere opgenomen dat er een uitvoeringsregeling circulair bouwen en energieneutraal aan de raad ter vaststelling zou worden voorgelegd. Deze uitvoeringsregeling is begin 2019 afgerond en op 21 maart 2019 door de raad vastgesteld.

2. Uitvoering Motie Differentiatie

In deze motie is opgenomen om *'de differentiatie van de gewenste verblijfsrecreatieve voorzieningen op Schouwen-Duiveland (op basis van sociaal-economische gronden) nader te definiëren en zo nodig hier nader onderzoek naar te doen'*.

We hebben deze motie betrokken in de conclusies op de onderzoeksvragen voor de Agenda Toerisme die we, mede aan de hand van een themasessie met de raad op 1 april 2019, in overleg met het Kenniscentrum Kusttoerisme (HZ) hebben opgesteld. We hebben de raad met een raadsbrief van 24 september 2019 geïnformeerd over het Meerjarig Onderzoeks- en Projectenprogramma van de HZ waarin de onderzoeksvragen zijn betrokken. De HZ begeleidt ons in het traject voor de uitvoering van het behoefte-onderzoek, onder andere door de opstelling van een briefing voor het offertetraject.

3. Uitvoering Motie Recronvoorwaarden

In een raadsbrief van 5 februari 2019 hebben we geconcludeerd dat deze motie voor Recron Nederland geen aanleiding is om te komen tot aanpassing van de Recron voorwaarden. Wel zal de Recron, met name op communicatief en ondersteunend vlak, de komende periode aandacht besteden aan het begeleiden van Recron-leden bij herstructureringstrajecten.

4. Uitvoering Amendement Behoefte-onderzoek recreatie-eenheden

Middels dit amendement is (alsnog) het budget beschikbaar gesteld voor het behoefte-onderzoek recreatie-eenheden.

5. Uitvoering Amendement Elektrisch Fietsnetwerk 5-sterren fietsprovincie

Middels dit amendement is (alsnog) het budget beschikbaar gesteld voor het project elektrisch fietsnetwerk 5-sterren fietsprovincie. Onder het thema 'Duurzame mobiliteit' vindt u de stand van zaken van de uitvoering van dit project.

Uitgaven en uitvoering projecten Agenda Toerisme 2019

In de Agenda Toerisme is een nieuwe werkwijze opgenomen voor de uitvoering van de diverse toeristische projecten. Nieuw is dat niet de gemeente de enige trekker is van alle toeristische projecten, maar een externe 'trekker', waarbij de gemeente faciliteert. Per thema wordt hierbij gewerkt met een werkgroep, met allerlei eilandelijke en regionale belanghebbenden, van dorpsraden en ondernemersverenigingen tot natuur- en cultuurorganisaties en ook (semi-)overheden. Het Platform Toerisme, waarin diverse

brancheorganisaties en de gemeente zijn vertegenwoordigd, bewaakt in het algemeen de voortgang van deze projecten.

Deze nieuwe werkwijze vanuit het Platform Toerisme en de formering van deze werkgroepen, heeft in 2019 meer tijd geleverd dan van te voren gedacht. Op enkele thema's zoals bijvoorbeeld het thema 'Meer Beleving', was het lastig een externe trekker te vinden. Op één werkgroep na, zijn momenteel alle werkgroepen geformeerd.

1. Thema Promotie en Marketing

Trekker en werkgroep

Voor dit thema was de VVVZeeland de beoogd trekker. Mede gezien de situatie bij de VVV en het recente besluit van de gemeenteraad om de subsidie aan de VVV met een afbouwregeling stop te zetten, hebben wij op dit thema nog geen trekker aangewezen. Dit betekent niet dat de projecten in dit thema stilliggen. Sterker, de beoogde projecten zijn gewoon uitgevoerd en opgestart onder aansturing van onze gemeente. Door middel van klankbordgroepen bij de projecten worden (alsnog) diverse belanghebbenden betrokken in de uitvoering van dit thema.

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Online marketing- en promotiecampagne 'Groen Blauwe Oase' via VVVZeeland campagne	Uitgevoerd	Beoogd € 17.500 Werkelijk € 17.500	Vooralsnog niet uitvoeren i.v.m. Vexit
Offline marketing- en promotie (Recreatiebijlage Wereldregio, Kust- & Zeegids, VVV-Promotiemateriaal, Badkoerier)	Uitgevoerd	Beoogd € 16.600 Werkelijk € 17.663	Uitvoeren, behalve VVV-uitingen i.v.m. Vexit
Onderhoud website ikhebeenband.nl (Verblijven, Wonen en Werken)	Uitgevoerd	Beoogd € 800 Werkelijk € 800	Uitvoeren
Eilanddressing (banieren)	Uitgevoerd	Beoogd € 3.500 Werkelijk € 3.500	Uitvoeren
Deelname NBTC campagne Nederland Waterland 2019/2020	Uitgevoerd	Beoogd € 3.750 Werkelijk € 3.750	Uitvoeren laatste jaar
Creëren vijf verhaallijnen THS Groen Blauwe Oase voor 'beleeffase' customerjourney	Opdracht verstrekt Erfgoed Zeeland. Project opgestart.	Beoogd € 31.250 Werkelijk € 13.478 (1 ^e termijn betaling)	Afronden
Opstellen en uitvoeren PvA Gezond Eten Schouwen-Duiveland 2018-2021	Project loopt	Beoogd: € 20.000 Werkelijk: € 10.000	Uitvoeren
<u>Meerjarig Onderzoeks- en projectenprogramma HZ</u>			
Inwonersonderzoek 2020, inclusief Trots op je regio	Opdracht HZ verstrekt, onderzoek start februari 2020	Beoogd: € 6.766 + € 7.500	Uitvoeren
Marktbehoefte-onderzoek recreatie-eenheden	Begeleiding door HZ is opgestart	Beoogd: € 25.000 Werkelijk: € 0,-	Uitvoeren
Mobiliteitsonderzoek 2019/2020	In uitvoering	Beoogd: € 28.800 Werkelijk: € 17.000	Uitvoeren
Strandonderzoek 2019/2020	In uitvoering	Beoogd: € 28.800 Werkelijk: € 28.800	Uitvoeren
Uitvoeren Pilot Gezond Zeeland	Opdracht verstrekt HZ. Project start januari 2019	Beoogd: € 18.000 Werkelijk: € 0,- (2019)	Afronden
Visie 2030 Schouwen-Duiveland	Tweetal sessies met Platform en in december met de raad	Beoogd: € 7.500 Werkelijk: € 0,-	Uitvoeren
Jaarlijkse Maatwerkrapportage (2018)	Uitgevoerd	Beoogd: € 3.500 Werkelijk: € 3.500	Uitvoeren

Deelname 'Big Data' projecten (PROFIT)	Uitgevoerd	Beoogd: € 5.000 Werkelijk: € 5.000	Afwachten TUA-programma 2020-2023
Actueel houden/monitoren database aanbod recreatie-eenheden	Uitgevoerd	Beoogd: € 0,-	Doorlopend
Subsidiering Toeristisch Vervoer ZeelandID (hop-on hop-off)	Overleg met Connexxion heeft vooralsnog niet tot alternatieve opzet geleid. Voorwaarden voor succesvol toeristisch vervoer opgenomen in Meerjarig Onderzoeks- en Projectenprogramma HZ	Beoogd: € 15.000 Werkelijk: € 0,-	Op basis van advies HZ 2020 nieuw overleg met Connexxion en werkgroep mobiliteit

2. Thema Meer Beleving

Trekker en werkgroep

Trekker: Recron/Hiswa

Werkgroepleden: Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Recron, Verenigde Musea Schouwen-Duiveland, Vekabo, Vereniging Strandpaviljoenhouders Schouwse Kust, Nederlands Onderwatersport Bond, VVVZeeland, IVN Zeeland Natuureducatie.

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Onderzoek Realiseren en verbeteren 'natuurpoorten'	Nog opstarten	Beoogd: € 20.000 Werkelijk: € 0,-	Afronden
Stimuleren natuurgebieds-ontwikkeling 'Van Bru tot Brouw'	Meegenomen in nieuw Strategisch Ontwikkelplan Grevelingen	Beoogd: € 0,-	Projectplan opstellen
Actualiseren en uitvoeren Promotieplan 'Veelzijdig landschap'. Aandacht voor: - Reguleren bezoekersstromen naar de natuurgebieden - Onderzoek naar de 'customer journey' en de wensen van de natuurbezoeker - Onderzoeken mogelijkheden van 'experimenteergebieden' (pop-up).	Nog opstarten.	Beoogd: € 45.000 Werkelijk: € 0,-	Uitvoeren
Toepassen 'Innovatievouchers' voor watersport	Wordt meegenomen in totaalprojectvoorstel EIZ innovatievouchers 2020-2023	Beoogd: € 15.000 Werkelijk: € 0,-	Uitvoeren
Herijken en uitvoeren Watersportvisie	Nemen we mee in de Strategische Visie Grevelingen 2050 welke in 2020 wordt opgesteld	Beoogd: € 0,-	Meenemen in SV Grevelingen
Aansluiten bij 'Dutch Delta Cruise Port' en ontwikkelen (regionaal) aanbod voor charter- en cruisevaart, gekoppeld aan verhaallijnen THS	In 2019 is de deelname aan het netwerk Dutch Delta Cruise Port opgestart	Beoogd: € 4.000 Werkelijk: € 4.000	Koppelen verhaallijnen/-afspraken ontwikkeling regionaal aanbod

3. Thema Gastvrijheid en jaarrond exploitatie

Trekker en werkgroep

Trekker: Recron/Hiswa

Wergroepleden: Ondernemersverenigingen Renesse, Burgh-Haamstede en Zierikzee (INZzee), Roompot, Staatsbosbeheer

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Symposium in 2020. In 2019 is meegewerkt aan de Landelijke Toerismetop.	Symposium 'Toekomst Toerisme in Schouwen-Duiveland' is gepland voor 2020. Restantbudget € 7.500	Beoogd: € 15.000 Werkelijk: € 7.500 Toerismetop 2019	Symposium organiseren.
Stimuleren jaarrond openstelling detailhandel, horeca, verblijfsrecreatie en culturele organisaties. Aanwijzingen en collectieve initiatieven opstellen	Nog opstarten	Beoogd: € 0,-	In 2020 mee starten.
Onderzoeken kwaliteit gastvrije ontvangst en verbeteren van 'touchpoints' (eerste contact van de gast met onze Groen Blauwe Oase)	Nog opstarten gekoppeld aan onderzoek natuurpoorten	Beoogd: € 0,-	Meenemen in onderzoek natuurpoorten
Herijken Evenementenvisie en doorlopende subsidiering nieuwe evenementen	Herijking gepland voor 2020. Subsidiering evenementen in 2019 uitgevoerd.	Beoogd: € 35.000 Werkelijk: € 24.000	Uitvoeren
Sponsoring 3 waterthemagerelateerde evenementen in 2019 (bestaande afspraken in sponsorovereenkomsten)	Uitgevoerd	Beoogd: € 15.000 Werkelijk: € 15.000	Afgerond
Opstellen PvA initiatieven extra personeelsinzet recreatiesector/huisvesting	Opgestart	Beoogd: € 10.000 Werkelijk: € 0,-	Afronden
Deelnemen aan 'Pilot Watersportopleiding'	In uitvoering	Beoogd: € 28.000 Werkelijk: € 28.000	Uitvoeren

4. Thema Voortdurend Vernieuwen

Trekker en werkgroep

Trekker: Recron

Wergroepleden: Aquavitesse, Kenniscentrum Kusttoerisme, Koninklijke Horeca Nederland, Provincie, Recron, EIZ

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Opzetten één centrale digitale omgeving toeristisch beleid (digitale kaart THS) en toeristische cijfers (koppelen traject Omgevingsvisie)	Meenemen in evaluatie Eilandmarketing (één digitale portal). Overleg externe partijen opstarten.	Beoogd: € 10.000 Werkelijk: € 0,-	(Afspraken maken voor) realisering
Subsidieregeling innovatievouchers voor horeca	Wordt meegenomen in totaalprojectvoorstel EIZ innovatievouchers 2020-2023	Beoogd: € 15.000	Uitvoeren
Subsidieregeling innovatievouchers voor verblijfsrecreatie	Uitgevoerd door EIZ. Eindverantwoording wordt ingediend door EIZ.	Beoogd: € 75.000 (3 jaar) Werkelijk: € 50.000 (3 jaar)	Nieuw besluit 2020-2023

Deelname Destinatie keurmerken, toepassen adviezen, laten zien van de transitie en waar mogelijk koppeling maken met onderwijs	Uitgevoerd. Best of Nature.	Beoogd: € 10.000 Werkelijk: € 7.750	Uitvoeren
Subsidieregeling innovatievouchers circulair bouwen en duurzame energie	Wordt meegenomen in totaalprojectvoorstel EIZ innovatievouchers 2020-2023	Beoogd: € 30.000	Uitvoeren
Instellen en bekostigen Adviesteam Toerisme	Stappenplan ruimtelijke initiatieven opgesteld en verkennende gesprekken deskundigen worden gevoerd.	Beoogd: € 20.000 Werkelijk: € 0,-	Afronden en vaststellen college/raad
Onderzoek en bepalen eilandelijke aandachtsgebieden	Koppeling Omgevingsvisie Landelijk Gebied	Beoogd: € 0,-	Afwachten vaststelling Omgevingsvisie
Bestaande bestemmingsplannen 'Kop van Schouwen' en 'Recreatierreinen' aanpassen conform daadwerkelijke eenheden	Actualisatie opgestart	Beoogd: € 0,-	PvA opstellen en uitvoeren
Onderzoeken mogelijkheden toetsingscriteria verblijfsrecreatie die meer van sturing op kwaliteit uitgaan	Meenemen in overleg met werkgroep 'Voortdurend Vernieuwen' en Meerjarig Onderzoeks- en projectenprogramma HZ	Beoogd: € 0,-	Afronden
Opstellen en uitvoeren Zeeuwse regeling voor Centraal Bedrijfsmatige Exploitatie (CBE)	Overleg Recron heeft plaatsgevonden	Beoogd: € 0,-	Afronden
Uitbreiding subsidieregeling innovatievouchers voor kleinschalige verblijfsrecreatie buitengebied	Wordt meegenomen in totaalprojectvoorstel EIZ innovatievouchers 2020-2023	Beoogd: € 10.000 Werkelijk: € 0,-	Uitvoeren
Opstellen plan van aanpak handhaving verblijfsrecreatie (brandveiligheid en ondermijning)	Opgenomen in 'PvA Brandveiligheid en Ondermijning Kampeerterreinen en Jachthavens'	Beoogd: € 0,-	Uitvoering door VRZ en Taskforce Zeeland/Brabant
Opstellen Zeeuwse regeling Air BnB en andere particuliere verhuurplatformen	Afwachten landelijke regelgeving (Kamerbehandeling)	Beoogd: € 0,-	Afwachten landelijke regelgeving

5. Thema Strand

Trekker en werkgroep

Trekker: Vereniging Strandpaviljoenhouders Schouwse Kust

Werkgroepleden: Recron, Kenniscentrum Kusttoerisme, Ondernemersvereniging Renesse, Ondernemersvereniging Burgh-Haamstede, Rijkswaterstaat, Waterschap en Staatsbosbeheer.

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Strandonderzoek (zie onder Meerjarig Onderzoeks- en projectenprogramma HZ)			
Faciliteren (in wetgeving middels Cafetariamodel Strandpaviljoens) mogelijkheden strandpaviljoens tot max. 1000 m2 (binnen normen Zeeuwse Kustvisie)	Gepland voor 2020	Beoogd: € 0,-	In overleg met de VSSK

Inzetten 'innovatievouchers' tot bedrijfsconcepten/-kwaliteitsverbetering ('Groene Strand'/Beachfun) (combineren met innovatievouchers horeca)	Wordt meegenomen in totaalprojectvoorstel EIZ innovatievouchers 2020-2023	Beoogd: € 0,- (onderdeel van innovatievouchers horeca)	Uitvoeren
Ontwikkelen verhaallijnen Groene Strand	Onderdeel Project Verhaallijnen Erfgoed Zeeland	Beoogd: € 25.000 Werkelijk: € 0,-	Afronden
Onderzoek 'Natuur Zeehondenpad'	Opgestart	Beoogd: € 15.000 Werkelijk: € 0,-	Afronden
Tijdelijk slapen op het strand ('pop-up') gekoppeld aan evenementen mogelijk maken.	Gepland voor 2020	Beoogd: € 0,-	In overleg met de VSSK
Aanpassen strandinformatie (strandfolder etc.)	Schuift door naar 2020	Beoogd: € 10.000	Doorlopend
Behoeft aan (verbetering van) parkeermogelijkheden (zowel voor auto als fiets)	Onderdeel strandonderzoek	Beoogd: € 0,-	Afronden
Overig strand: verdwaalpalen, (huur) mobiele toiletten, beheer en onderhoud overgangen Brouwersdam, actie Schoonste strand, strandrolstoelen, veiligheid Verklikkerplaat	Uitgevoerd	Beoogd: € 40.000 Werkelijk: € 25.000	Uitvoeren
Periodieke overlegstructuur opzetten rondom 'Strand als blijvende trekker'	Nog opstarten	Beoogd: € 0,-	Afronden
Professionalisering strandbewaking	Afhankelijk van de wensen van de gast uit het monitoringsonderzoek mogelijkheden onderzoeken	Beoogd: € 0,-	Onderzoeken
Ontwikkelen één-loket functie strand	Nog opstarten	Beoogd: € 0,-	Afronden
Onderzoeken mogelijkheden recreatienorm zandsuppleties	Overleg opgestart	Beoogd: € 0,- (regionaal 1 mln.)	Afronden
Deelnemen regionale overleg kustbeheerders zandsuppletieprogramma (actie Zeeuwse Kustvisie)	Uitgevoerd	Beoogd: € 0,-	Doorlopend

6. Thema Duurzame Mobiliteit

Trekker en werkgroep

Trekker: Mobiliteitsplatform Schouwen-Duiveland Op Weg

Wergroepleden: Ondernemersvereniging Burgh-Haamstede, Kenniscentrum Kusttoerisme, Recron, (Habo/strandbeheer), Carefree Homes, Stichting Landschapsbeheer Zeeland.

Uitvoering gehonoreerde projecten / Uitgaven 2019 / Doorkijk 2020

Project/Activiteit	Stand van zaken uitvoering	Uitgaven beoogd en werkelijk	Doorkijk 2020
Toeristische vervoersstromen en knelpunten in de THS infrastructuur in kaart brengen en prioriteiten in aanpak bepalen	Gepland voor 2020	Beoogd: € 15.000	Uitvoeren
Routeplanners/Parelroutes: Zierikzee (afgerond), Renesse, Brouwershaven, Scharendijke, Dreischor	Gepland voor 2020	Beoogd: € 14.000	Uitvoeren
Veerpontjes, onderhoud ATB en ruiterroutes, Toeristische	Uitgevoerd. Voor FIKS in 2020 verhoging bijdrage	Beoogd: € 17.000 Werkelijk € 14.000	Uitvoeren

routestructuren/fietsknoop-puntensysteem (FIKS)	eenmalig.		
Onderzoek op orde brengen bebording onthaalplekken Groen Blauwe Oase (onthaalplekken, unieke plekken, stranden en kernen).	Gepland voor 2020	Beoogd: € 50.000	Uitvoeren
Verduurzamen en innoveren natransport Transferiumvervoer	Aanbesteding 2019-2020 uitgevoerd. Mobiliteitsonderzoek opgestart en voor 2019 uitgevoerd. Transferium-gebouw (deels) uitgevoerd.	Beoogd/Werkelijk: Vervoer € 175.000 (€ 175.000), Gebouw: € 130.000 (€ 50.000), Onderzoek: € 28.800 (€ 18.000), Pilots € 50.000 (€0,-).	Vervoer uitvoeren, afronden gebouw, afronden onderzoek, opstarten pilots
Creëren netwerk elektrische fietsvervoerssystemen	Subsidie provincie aangevraagd, opdracht verstrekt en project opgestart	Beoogd: € 75.000 Werkelijk: € 24.000	Uitvoeren